

1. Doelstellingen

Wijkcentrum Heidehonk is een laagdrempelige niet-commerciële ontmoetingsplaats voor wijkbewoners.

Heidehonk wil een broedplaats zijn voor de uitvoering van creatieve ideeën die de sociale samenhang in de wijk bevordert.

Heidehonk wil een afspiegeling zijn van de wijk: alle leeftijdsgroepen, rassen en standen moeten een plaats kunnen krijgen

2. Definities

- 2.1 Wijkcentrum** is de huiskamer en het hart van de wijk. Een plaats voor wijkbewoners om te ontmoeten en activiteiten te ontplooiën.
- 2.2 Wijkbewoners** zijn de inwoners van Woenselse Heide en behoren tot de gebruikers.
- 2.3 Bestuursleden** beheren en exploiteren de stichting in een gezamenlijke verantwoordelijkheid de hiervoor genoemde doelen na te streven en stellen zich daarbij faciliterend en dienend op.
- 2.4 Vrijwilligers** stellen zich ten dienste van de doelstellingen van het wijkcentrum. Ze hebben een eigen verantwoordelijkheid om gebruikers een zo aangenaam mogelijk verblijf te bieden. Eigen initiatieven worden aangemoedigd, zolang zij passen binnen de doelstellingen en de kaders die de statuten en het huishoudelijk reglement bieden. Vrijwilligers worden gestimuleerd om autonoom beslissingen te nemen die bevorderend zijn voor het bereiken van de doelstellingen. Uit hun midden wordt een coördinator aangewezen die de vrijwilligers aanstuurt en gesprekspartner is voor het bestuur.
- 2.5 Gebruikers** zijn alle (potentiële) bezoekers van het Heidehonk. Iemand die er incidenteel binnenloopt en een kopje thee drinkt, iemand die de wijkinloop bezoekt, een cursist, de ouder van een kind dat opgevangen wordt in de peuterspeelzaal, een wijkbewoner die met vrienden afsprekt om te biljarten, maar ook de leden van de diverse verenigingen en vertegenwoordigers van partnerorganisaties. Ook vrijwilligers zelf behoren tot de gebruikers.
- 2.6 Gebruikersgroepen** zijn georganiseerde (potentiële) gebruikers, zoals de groep die volksdans of de bridgeclub, maar ook de groep die de Buurtwacht vormt of de bewonersvereniging In de Bergen. Ook partners kunnen een gebruikersgroep zijn, zoals het Bewonersplatform Woensel-Noord, de gemeente, de Biodiversiteitsgroep en de ondernemersvereniging

van het Nederlandplein of de Autowijk. Tevens vormen de vrijwilligers tezamen een gebruikersgroep. Kenmerk van een gebruikersgroep is dat zij vertegenwoordigd worden door een bestuur, een docent, een coördinator, of een woordvoerder. Deze vertegenwoordiger of plaatsvervangend vertegenwoordiger maakt deel uit van de gebruikersraad.

2.7 Partners zijn niet per definitie gebruikers van het Heidehonk, maar hebben wel belang bij een goedfunctionerend buurt- en wijkcentrum ivm het bereiken van groepen mensen en het bijdragen aan sociale cohesie. Deels kunnen deze partners zich laten vertegenwoordigen in de gebruikersraad en deels is het voldoende als zij zich laten horen en zien tijdens een jaarvergadering of als zij naar behoefte bilateraal overleg plegen met bijvoorbeeld het bestuur. Partners komen zowel iets halen als iets brengen. Ze zijn faciliterend doordat zij bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van de Stichting Woenselse Heide 2012 . Dat kan zijn in praktische zin door het bieden van bepaalde kennis, ervaring en faciliteiten en of door financiële garanties. Participatie van partners wordt aangemoedigd. Hun coaching wordt gewaardeerd. Echter de eigen rol, verantwoordelijkheid en creativiteit van de wijkbewoner staat centraal.

3. Overlegstructuur

3.1 Openbare jaarvergadering een vergadering die voor alle gebruikers, vrijwilligers, partners en wijkbewoners vrij toegankelijk is. Een oproep in de media en of een brief zal uitgaan naar alle wijkbewoners en via mail zullen -zo mogelijk- gebruikersgroepen, vrijwilligers en partners op de hoogte worden gebracht. Tijdens deze vergadering zal rekening en verantwoording worden afgelegd tav beleidsuitvoering en financiën over het afgelopen jaar en worden plannen gemaakt voor het nieuwe jaar.

3.2 Bestuursvergadering op structurele basis komen bestuursleden bij elkaar om beleid te maken en bij te stellen afhankelijk van de informatie van gebruikers, vrijwilligers en derden, gebleken uit de jaarvergadering. Bestuursleden kunnen hun eigen taak/aandachtsgebied hebben en brengen desgewenst agendapunten en stukken in tbv de bestuursvergadering.

3.3 Vrijwilligersoverleg op structurele basis komen vrijwilligers bij elkaar voor onderling werkoverleg en vaststelling van het rooster. In hun midden is een coördinator aangewezen. De coördinator overlegt indien wenselijk met het bestuur.

3.4 Gebruikersraad bestaat uit vrijwilligers, gebruikers en gebruikersgroepen en wordt voorgezeten door een bestuurslid die de gebruikers op structurele

basis, dat wil zeggen minimaal twee tot maximaal zes keer per jaar, bijeenroept voor een vergadering. De coördinator van de gebruikersraad is algemeen bestuurslid en vertegenwoordigt bij voorkeur tevens een gebruikersgroep. Gebruikers worden gestimuleerd tot het maken van afspraken met elkaar, hun wensen tav wijzigingen in het programma (tijdstippen) af te stemmen, gezamenlijk gebruik te maken van middelen, het organiseren van gezamenlijke activiteiten en tenslotte om hun krachten te bundelen.

De gebruikersraad levert het materiaal om het bestuur te inspireren vernieuwend bezig te blijven. Tenslotte levert de gebruikersraad nieuwe (algemeen) bestuursleden en waarborgt daarmee tevens de vernieuwing en continuïteit die de stichting nastreeft.

- 3.5 Bilateraal overleg** betreft het overleg van bijv het Dagelijks Bestuur met een partner, zoals de gemeente, of het bestuur met een vrijwilliger of coördinator of vertegenwoordiger van een gebruikersgroep of partnerorganisatie. Dit gebeurt over het algemeen op incidentele basis, naar behoefte van één van beide of beide partijen. Uitgangspunten: laagdrempelig, toegankelijk, open communicatie, korte lijntjes, accuraat, creatief en effectief.
- 3.6 Leefbaarheidsteam** De stichting Wijkcentrum Heidehonk is vertegenwoordigd in het Leefbaarheidsteam, het overleg waarin alle partners bijeenkomen. Hier zijn zowel bewonersorganisaties als lokale overheid en semi-overheid vertegenwoordigd. De voorzitter van de stichting vertegenwoordigt de stichting of wordt bij afwezigheid vervangen door een ander lid van het Dagelijks Bestuur. Van de voorzitter/vertegenwoordiger van de stichting wordt een proactieve houding verwacht in de samenwerking of het zoeken naar samenwerkingsconcepten.
- 3.7 Bewonersplatform Woensel-Noord** Vertegenwoordigers van Leefbaarheidteams en bewonersorganisaties in Woensel-Noord komen in dit orgaan op structurele basis bijeen. De stichting kan leren van de ervaringen en van de kennis die in andere wijken is opgedaan. Op uitnodiging van één van beide partijen vindt bilateraal overleg plaats.
- 3.8 Verenigde Vrijwilligersbesturen Accomodaties** Eindhoven kent meerdere wijkcentra met een vrijwilligersbestuur. Deze zijn verenigd in de VVA, een overkoepelend orgaan dat beschouwd wordt als een serieuze gesprekspartner voor de lokale overheid. Lidmaatschap heeft tot doel krachtenbundeling en uitwisseling van kennis en ervaring. De stichting is per 1 januari 2013 lid van de VVA en partner van collega-wijkcentra.

4. Aandachtsgebieden

4.1 Jeugd Een in het oog vallende doelgroep, die behalve in de peuterspeelzaal, voor 1 januari 2013 geen plaats had in het Heidehonk. De oudere jeugd is een groep die als potentiële overlastbezorger wordt beschouwd. Deze groep beïnvloedt de leefbaarheid in negatieve zin door vernielingen, baldadigheid tgv verveling en gebrek aan onderdak/activiteiten. Het verkennen van hun omgeving en leeftijdgenoten moet in een ongedwongen sfeer plaats kunnen vinden.

Uitgangspunt is: door in te zetten op de jonge jeugd komt er vanzelf verjonging en vernieuwing. Jonge kinderen die plezierige ervaringen opdoen in het wijkcentrum hebben de neiging er te blijven komen als puber, adolescent en volwassene. Zij zorgen voor doorstroming. Kinderen zijn onbevangen, creatief en moeten de ruimte krijgen om te spelen in een veilige en beschermde omgeving. We hebben zorg voor elkaars kinderen.

Op dit terrein ligt een enorme uitdaging voor de stichting. Voortdurende afstemming en samenwerking met zowel de doelgroep als partners is hier het devies.

Twee bestuursleden hebben Jeugd als aandachtsgebied en werken nauw samen met partners als Welzijn Eindhoven en De Splinter (Henri Dunant Park). Een uitdaging qua samenwerking ligt tevens bij partner Korein.

4.2 Ouders en (jonge) kinderen bezoeken de peuterspeelzaal en zijn onze naaste burens. Een soepele samenwerking met de peuterspeelzaal staat voorop. Gebruik maken van elkaars middelen en expertise. Bevorderen dat activiteiten van de peuterspeelzaal/Korein ook open staan voor ouders met jonge kinderen uit de wijk die geen klant/lid zijn. Bevorderen van contacten tussen (jonge) ouders en hun kinderen van verschillende (etnische) achtergronden. Verschillende culturen kunnen elkaar versterken. Het begint bij jonge moeders en jonge kinderen. Baby's en peuters maken geen onderscheid in kleur. Gebruikersgroep Vrouweninloopochtend (met name bezocht door jonge moeders van Marokkaanse origine) die gestart is in september 2012 kan een goed begin zijn. Hier ligt een proactieve, stimulerende en faciliterende taak voor de stichting om gebruikersgroepen met elkaar in contact te brengen.

4.3 Ouderen bezoeken het Heidehonk, maar (nog) niet de groep rolstoelers en rollatorbedieners. Samenwerking zoeken met Eerdbrand is belangrijk.

Kijken wat kun je samen doen en hoe kun je elkaar versterken. Of deze groep behoefte heeft aan een wijkcentrum is een vraag die onderzocht moet worden. Mogelijk voorziet Eerdbrand/Archipel in al hun behoeften. Ook is het mogelijk dat rolstoelers en rollatorbedieners uit de wijk Eerdbrand al gevonden hebben en geen behoeften hebben aan contacten en activiteiten in het Heidehonk. Eerdbrand is onze buurman. Op het gebied van faciliteiten voor ouderen dient onderling afgestemd en samengewerkt te worden. We zijn geen concurrenten van elkaar. Wat wordt nog gemist in Eerdbrand waar Heidehonk in zou kunnen voorzien voor de groep ouderen? En aan welke voorwaarden moet dan worden voldaan?

Het pand Heidehonk is momenteel niet rolstoelgebruiksvriendelijk. Bij een verbouwing dient hier rekening mee gehouden te worden, vooral waar het de toegankelijkheid betreft.

4.4 Alleenstaanden Hier worden niet zogeheten 'singles' bedoeld, maar de wijkbewoners die tgv een beperking, tgv het overlijden van hun partner, het zelfstandig gaan wonen van hun kind(eren) en of tgv hun leeftijd niet (meer) zo gemakkelijk de deur uitgaan, niet (meer) zoveel sociale contacten onderhouden, niet (meer) zo goed voor zichzelf zorgen of koken en de kans lopen te vereenzamen of in een zeker isolement te raken. Twee wijkbewoners hebben al het initiatief genomen tot het inrichten van een Eetpunt dat in januari 2013 van start gaat in het wijkcentrum. In samenwerking met Welzijn Eindhoven. Contacten met Eerdbrand, met kwartiermaker GGzE en bijv De Zonnebloem kunnen dit soort initiatieven nog versterken. De stichting dient hier een faciliterende rol te vervullen. Ze dient haar naam eer aan te doen door deze, vaak kwetsbare, mensen een huiskamergevoel, een tweede 'thuis' te bieden waar ze ongedwongen kunnen ontmoeten en respectvol bejegend worden.

4.5 Vrouwen van niet-westers allochtone afkomst, maar wel vaak in Nederland opgegroeid of zelfs geboren, hebben meer nog dan westerse vrouwen behoefte aan ontmoetingen (sport, gezondheidsvoorlichting en -opvoeding en informeel ontmoeten) met andere vrouwen. Zonder de aanwezigheid van mannen kunnen ze onbevangen sporten, bewegen, praten met elkaar over thema's die de vrouwen eigen zijn. Ze willen graag leren van autochtone bewoners, zoals het leren van de Nederlandse taal of leren fietsen. Op hun beurt willen zij hun culinaire kennis en ervaring delen met Nederlandse vrouwen: uitwisselen, samen doen, samen leven. Alle vrouwen zijn kind van een moeder en worden vaak zelf ook weer moeder.

Er zijn meer overeenkomsten dan verschillen. De autochtone inwoners reageren vaak angstig als ze het idee hebben dat niet-westerse allochtonen een prominente rol in het buurt/wijkhuis gaan spelen. Ze ervaren dat vaak als een 'coup'. Bij autochtone bewoners is weinig kennis aanwezig tav de niet-westerse allochtonen. Er heersen (nog steeds) veel vooroordelen. Niet-westerse allochtone vrouwen koken graag en vaak erg goed. Nederlanders houden over het algemeen van lekker eten en zijn er niet vies van om de hapjes van andere culturen te proberen. Dat blijkt uit het multicultureel wijkfeest en uit de nieuwjaarsreceptie van 2012. Voor de stichting ligt hier dan ook een kans om de sociale samenhang in de wijk te bevorderen door het koken door/voor grotere groepen mogelijk te maken. Dit legitimeert het serieus aandacht besteden aan de kook- en eetfaciliteiten van het wijkcentrum. Met andere woorden: hier liggen kansen! De samenwerking met partners op het gebied van emancipatiewerk behoort tot de prioriteiten van de stichting.

4.6 Groepen Een belangrijk doel van de stichting is het bij elkaar brengen van groepen. Gebruikersgroepen verbinden door oa de Gebruikersraad. Een prettige, huiselijke sfeer creëren in het pand waar iedereen zich veilig en welkom voelt. Een uitnodigende uitstraling aan de buitenkant. Een open overleg- en communicatiestructuur. Vrijwilligers spelen daar een belangrijke rol in. Gebruikers die het naar hun zin hebben in het wijkcentrum gaan zich meer betrokken voelen en willen mogelijk hun steentje bijdragen. Eilandjesvorming tegengaan door als bestuur en vrijwilligers het voorbeeld te geven in het eenheidsgevoel. Niet naar elkaar wijzen, elkaar verwijten maken, oude koeien uit de sloot halen, maar constructief samenwerken aan een leefomgeving die je prettig vindt en waar plaats is voor iedereen.

Dat kun je niet afdwingen door het te verplichten, maar wel door het voor te leven, het goede voorbeeld te geven. Benader de ander zoals je zelf ook benaderd wenst te worden: respectvol, met vertrouwen.

Ideeën en initiatieven van wijkbewoners moeten als kansen, als mogelijkheden beschouwd worden. Bestuur en vrijwilligers moeten hun uiterste best doen het algemeen belang voor te laten gaan op het individueel belang. Als wij ons in dienst stellen van het algemeen belang, dan alleen kan de stichting slagen in het behalen van haar doelstellingen. Tegelijkertijd moet de stichting 'rond komen'. Ze heeft geen commerciële doelen, maar dient de middelen zo goed mogelijk in te zetten en verantwoord met gemeenschapsgeld om te gaan. Hier ligt een even grote

verantwoordelijkheid, die ook in het belang is van een ieder. Openheid qua communicatie en openheid in de financiën draagt in die zin dan ook bij aan het verbinden van groepen.

4.7 Leefomgeving In het verlengde hiervan heeft de stichting een verantwoordelijkheid jegens haar leefomgeving. De stichting dient een voorbeeld te zijn voor haar leefomgeving. De wijze waarop ze overlegt met bestuursleden onderling, met vrijwilligers, met gebruikers, met partners. De wijze waarop ze het pand exploiteert en die tot uitdrukking komt in tarieven voor de huur van ruimtes, het gebruik van consumpties en inkoopafspraken met partners/ondernemers in de wijk. We zijn geen concurrenten van horecaverwante ondernemers. De stichting streeft naar optimale samenwerking om elkaar te bekrachtigen.

Niemand (geen mens, geen organisatie) wordt als het ware buitengesloten. Respect voor de leefomgeving betreft niet alleen mensen, maar ook de aarde waarop men leeft, de lucht die men inademt, het water dat men gebruikt en samenleeft met plant en dier. Het streven van de stichting is om goede producten te leveren tegen een billijke prijs met oog voor de leefomgeving in harmonie met de natuur. Het bevorderen van hergebruik, het nuttigen en aanbieden van een variatie aan natuurvriendelijke producten wordt de komende jaren in toenemende mate nagestreefd.

4.8 Stad Woenselse Heide maakt deel uit van Woensel-Noord en dat maakt weer deel uit van de gemeente of stad Eindhoven. Ontwikkelingen in Woenselse Heide beïnvloeden Eindhoven en omgekeerd. Ontwikkelingen in Woenselse heide beïnvloeden de wereld en de wereld beïnvloedt Woenselse Heide. Niets staat vast. Alles is in ontwikkeling. Wat vandaag gezegd of bedacht wordt, kan morgen al weer achterhaald zijn. Dit communicatieplan past dan ook in de tijd van nu. Veranderingen en verbeteringen ontstaan in de tijd, doordat er nieuwe inzichten ontstaan. De stichting wil oog hebben voor deze veranderingen en met haar tijd meegaan. Dat kan alleen door heel goed naar haar gebruikers en partners te luisteren en zich open en gelijkwaardig op te stellen.

5 Media of middelen

5.1 Website Participeren in een gezamenlijke website voor Woenselse Heide. Hier wordt actuele informatie vermeld en is een contactformulier aanwezig. Internet en sociale media worden in toenemende mate belangrijk als middel om doelgroepen te bereiken en om als leden, vrijwilligers,

gebruikers en partners met elkaar te communiceren. Het is onmogelijk om al deze voorzieningen hier op te sommen. Een goede afweging zal steeds moeten worden gemaakt bij het introduceren van bepaalde voorzieningen tbv het wijkcentrum. Faciliteiten als draadloos internet, een beamer/scherm waarop doorlopend informatie zichtbaar is tav het programma, activiteiten in het wijkcentrum en in de wijk in zijn algemeen, een scherm waarop gezamenlijk Olympische Spelen, EK- of WK-voetbal of een film/documentaire kan worden bekeken lijken onmisbaar voor een goede exploitatie en het bereiken van de doelgroepen.

- 5.2 Digitale Nieuwsbrief** Het maandelijks verspreiden van een digitale Nieuwsbrief aan vrijwilligers, wijkbewoners, gebruikers en partners komt meer en meer in de plaats van het telefoneren en het schrijven van brieven. Het bespaart tijd en geld, maar stelt de stichting bovendien in de gelegenheid gebruikers en partners snel en tegelijkertijd te informeren.
- 5.3 Wijkkrantje** Het Heidekrantje verschijnt driemaandelijks. Hierdoor worden wijkbewoners bereikt die niet beschikken over de modernere communicatiemiddelen als hiervoor genoemd. In Woenselse Heide wonen nog veel mensen die niet of zeer beperkt gebruik maken van de moderne communicatiemiddelen als internet en mobiele telefonie. Vrijwilligers en gebruikersgroepen werden tot 1 januari 2013 door het vorige bestuur van de vorige stichting uitsluitend per telefoon of per brief geïnformeerd. Wijkbewoners zijn amper op de hoogte van de activiteiten en mogelijkheden van het Heidehonk. De meeste doelgroepen zijn onbekend met het Heidehonk. Het duurt bovendien vaak jaren, voordat wijkbewoners ontdekken dat er een buurt/wijkhuis is in de wijk. Het Heidekrantje vormt als het ware het cement tussen de bouwstenen van Woenselse Heide. Het wijkblad, dat gefinancierd wordt door Woonbedrijf, is belangrijk voor de doorstart en het succes van het wijkcentrum Heidehonk onder de leiding van een nieuw bestuur. Noodlijdende verenigingen die in het Heidehonk hun domicilie vinden hebben te kampen met een terugloop en een vergrijzing van hun leden. Doordat verenigingen, gebruikersgroepen, partners, etc, de gelegenheid krijgen zich te presenteren in het wijkblad en vermeld worden in een Programmaoverzicht en een Contactpersonen-overzicht wordt de kans op uitbreiding van hun ledental vergroot. De stichting is er bij gebaat dat de diverse gebruikersgroepen en organisaties uitbreiden, zodat er meer mensen over de vloer komen van het Heidehonk. Niet alleen in verband met de inkomsten tbv de omzet, maar nog veel meer vanwege de bekendheid van het wijkcentrum. Een grotere

bekendheid is een belangrijke voorwaarde voor het voortbestaan.

Heidekrantje en Heidehonk versterken elkaar en in het bevorderen van de sociale samenhang van de wijk. Beide dienen in elkaar te investeren.

- 5.4 Weekbladen** Persberichtjes insturen om wijkbewoners en overige Eindhovenaren te informeren over activiteiten. Investeren in contacten met verslaggevers die bij tijd en wijle aandacht besteden aan activiteiten in de wijk en meer specifiek in het wijkcentrum om de bekendheid te vergroten en te continueren. Elkaar versterken. Het wijkcentrum kan op haar beurt ook weer wat 'terug doen' voor de verslaggevers. Te denken valt aan het uitnodigen voor een nieuwjaarsborrel, het inrichten van een leestafel met de desbetreffende weekbladen of het organiseren van een bijeenkomst met de verslaggevers over hoe elkaar te versterken en de wijk te versterken.
- 5.5 Dagblad** Redacteur inlichten over (nieuwe) ontwikkelingen of activiteiten. Ook hier geldt het bestendigen van de goede, reeds aanwezige contacten en het versterken van elkaar. Zie het vorige item.
- 5.6 Folder** Huis aan huis folders zijn relatief arbeidsintensief en kostbaar om te verspreiden. Vrijwilligers zijn hier nauwelijks meer voor te vinden. Dit middel dat enkel en alleen ingezet dient te worden als in de wijk ergens extra de aandacht op moet worden gevestigd, andere middelen niet afdoende zijn en de meerwaarde van een huis aan huis folder hoog geacht wordt.
- 5.7 Fysiek** Activiteiten en openingstijden aankondigen aan zowel buiten- als binnenzijde van het gebouw door middel van posters.

6 Reserveringen

6.1 Traditioneel reserveren

Het traditioneel reserveren van een ruimte in het wijkcentrum middels telefonisch contact en het vastleggen in een agenda, zal gaandeweg plaats gaan maken voor het digitaal reserveren.

Enerzijds heeft het Heidehonk niet (meer) de beschikking over een vrijwillige 'beheerder' die continue telefonisch beschikbaar is en in zijn eentje het totaaloverzicht heeft.

Anderzijds vraagt een wijkcentrum anno 2013 om een overzichtelijk reserveringssysteem, dat voor iedereen 24 uur per dag toegankelijk is om te zien welke ruimte(s) beschikbaar zijn, wat de afmetingen zijn en wat het tarief is. Als het goed functioneert voorkomt het veel misverstanden (geen dubbele boekingen), is het een eerlijk systeem (iedereen heeft evenveel

kans om te reserveren) en vergemakkelijkt het de organisatie (inzet van vrijwilligers, afsluiten van contracten, factureren en tijdsbesparing).

6.2 Digitaal reserveren

Afhankelijk van de beschikbare middelen zal het wijkcentrum binnen afzienbare tijd overgaan op een digitaal reserveringssysteem. Uiteraard moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan, moeten de financiële middelen er zijn, moeten mogelijkheden vergeleken worden, maar dat het er aan komt is zeker. Vroeg of laat.

Contacten met Lumens Groep over de mogelijkheden, de aanleg van glasvezel in de wijk en de installatie van een internetverbinding in het wijkcentrum liggen binnen handbereik.

De gemeentelijke plannen op het gebied van maatschappelijk vastgoed (het in kaart brengen van 'leegstaande' panden en ruimtes en de beschikbare ruimte optimaal benutten dmv een integraal boekingsstelsel) passen in deze ontwikkeling.

7 Contracten

7.1 Notariële akte

In de notariële akte van de Stichting Wijkcentrum Heidehonk die 21 november 2012 is opgericht zijn de statuten vastgelegd. Het betreft een kader van wettelijke regels waar de stichting zich aan te houden heeft en waaraan de bestuursleden, genoemd in de akte, zich mee verbinden. Aan de akte is een Huishoudelijk Reglement gekoppeld dat meer specifiek zaken en gedrag regelt waar de notariële akte niet in voorziet, maar dat noodzakelijk geacht wordt voor het goed functioneren van de stichting en voorwaarden omschrijft waar gebruikers zich aan dienen te houden.

7.2 Huurcontract

Dit is het contract dat afgesloten wordt met de gemeente. De gemeente Eindhoven, meer specifiek de afdeling Grond- en Vastgoed, is eigenaar van het pand waarin het wijkcentrum is gehuisvest en met dat doel door de stichting Wijkcentrum Heidehonk wordt gehuurd van de gemeente.

Dit contract behelst wederzijdse rechten en plichten en wordt aangegaan voor de duur van één jaar.

In het contract is bovendien een serviceovereenkomst besloten waarin is vastgelegd welke extra diensten tav onderhoud door de stichting worden afgenomen.

7.3 Vrijwilligersovereenkomst

In de vrijwilligersovereenkomst worden de afspraken met de (nieuwe) vrijwilliger vastgelegd. Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Vrijwilligerswerk zonder daarvoor een vergoeding te ontvangen, wordt vrijwel niet meer geaccepteerd. Vrijwilligerswerk en een daarbij horende vergoeding zijn echter aan bepaalde regels en wetgeving gebonden.

Vrijwilligers dienen beschermd te worden. Daarom wordt door de gemeente Eindhoven voor vrijwilligers een verzekering afgesloten waarin de aansprakelijkheid is geregeld, wordt een Verklaring Omtrent Gedrag verlangd en wordt met elke vrijwilliger een intakegesprekje gehouden over de wederzijdse wensen en mogelijkheden.

Tenslotte wordt een onafhankelijk vertrouwenspersoon ingesteld tbv vrijwilligers/gebruikers in samenwerking met VrijwilligersPunt.

7.4 Gebruikersovereenkomst

In een gebruikersovereenkomst worden afspraken gemaakt over de te huren ruimte(s), data en tijdstippen, het tarief en de wijze en termijn van betalen.

De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor de duur van een jaar, overeenkomstig de mogelijkheden van het huurcontract dat de stichting is aangegaan met de eigenaar van het pand. Deze kunnen nooit met elkaar in strijd zijn. De verplichtingen die de stichting heeft tov de eigenaar gaan boven de verplichtingen die de stichting heeft tav de gebruiker.

De stichting heeft de intentie zo zorgvuldig mogelijk te handelen en heeft het vertrouwen dat de gebruiker dezelfde intentie heeft.